

Tienen en Leuven gaan life met 1733-triage

WACHTDIENST Sinds vorige week veranderde in Leuven het oproepnummer voor de huisartsenwachtdienst definitief naar 1733. Er ging ook een nieuwe fase in het proefproject Leuven-Tienen in, met effectieve telefonische triage.

Wie in Leuven buiten de kantooruren een huisarts nodig heeft, belt voortaan naar het nieuwe 1733-nummer. Helemaal nieuw is dat er in Leuven op dit nummer ook een triage gebeurt (de regio Tienen startte wel al iets vroeger daarmee, half oktober 2017). Dokter **Chris Van Der Mullen**, die het proefproject 1733 in de regio Leuven-Tienen in goede banen helpt leiden: “De operatoren van de hulpcentrale Vlaams-Brabant beschikken voor de 1733-oproepen voortaan over het volledige boek met protocollen: de 17 nieuwe huisartsenprotocollen naast de 40 aangepaste 112-protocollen.” Eind maart vindt er een evaluatie plaats van de bevindingen in Leuven-Tienen om te zien of het project verder kan worden uitgebreid.

Regulatiehandboek

Het proefproject in Leuven-Tienen bouwt voort op de bevindingen van de dry-run, die minder dan een jaar geleden werd afgerond. De aangepaste 112-protocollen werden gebruikt tijdens de dry-run – de huisartsenprotocollen ontbraken nog in die fase. “Dat is een grote lacune geweest.” De veiligheid van het 1733-oproepsysteem wordt nu intern opgevolgd in de 112-centrales – volgens de gebruikelijke procedures. Het proefproject wordt ook verder bewaakt en gestuurd vanuit de interadministratieve cel (IAC, met FOD Volksgezondheid en het Riziv) en het

‘begeleidingsplatform’ voor niet-planbare zorg. De oprichting van deze beide nieuwe instanties maakt onderdeel uit van het akkoord artsen-ziekenfondsen. De IAC moet partners zoeken om het hele systeem verder op te volgen, inclusief een nieuw onderzoeksvoorstel.

De bedoeling is dat 57 protocollen die nu in gebruik genomen zijn, tevens de basis vormen van de nieuwe versie van het Belgische regulatiehandboek die dit najaar tot stand zou komen. Maar dat is nog niet 100% zeker. En er moet over de gebruikte protocollen bovendien een akkoord gevonden worden met de Franstalige artsen – hun protocollen moeten grotendeels hetzelfde zijn. De hulpcentrales zullen met het nieuwe handboek beschikken over een ruimer gamma voor ‘regulatie’ van de oproep: naast MUG, PIT of ambulance ook de huisartsgeneeskunde: dringend huisbezoek van de huisarts binnen het uur, gepland huisbezoek, gepland bezoek aan de wachtdienst (wachtpost in het weekend) of verwijzing naar het gewone spreekuur.

Uitbreiding

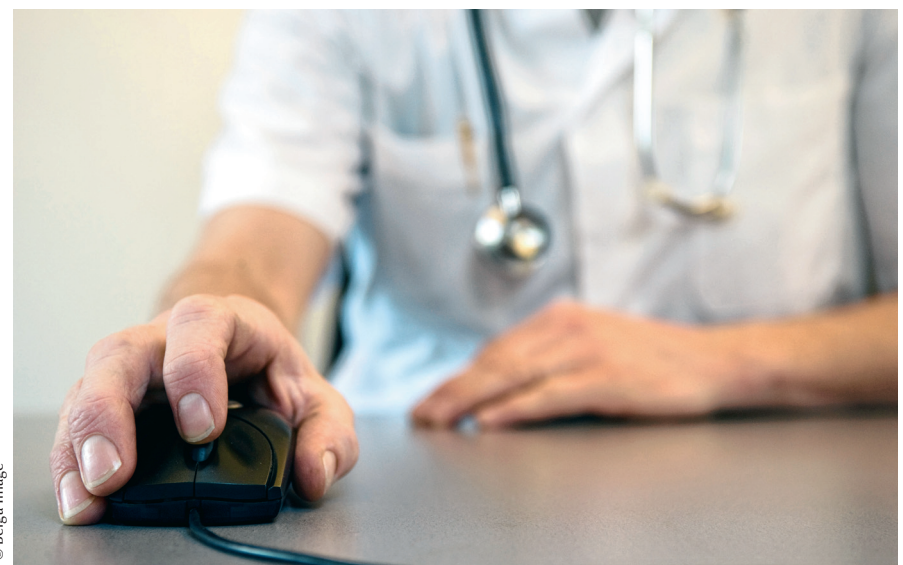
Dokter Van Der Mullen weet dat er in Vlaanderen twee 1733-centrales zullen komen, één in de 112-centrale Leuven, en één in die van Brugge. Alle 112-centrales kunnen de oproepen behandelen met het gebruik van hetzelfde handboek, maar voor de regulatie van specifieke oproepen voor de huisartsenwachtdienst zullen de

twee referentiecentrales ingeschakeld worden – voor heel Vlaanderen. Ook in het Franstalige landsgedeelte komen er twee 1733-centrales. Nadat de ernst van de oproep beoordeeld is en ‘het middel’ dat wordt ingezet bepaald, zal de 1733-centrale een bericht sturen naar de alarmeringterminal die de boodschap klaarzet in de eHealthbox van de wachtpost (in het weekend). De onthaalbediende van de wachtpost haalt het bericht op en handelt de regulatie verder af.

moet blijvend beschikbaar zijn voor de hele bevolking.”

Mentaliteit wijzigen

Het systeem van de 1733 vraagt een hele aanpassing van het veld, onderstreept Chris Van Der Mullen, en een mentaliteitswijziging. Voor huisartsen zal het geven en nemen worden: “Huisartsen zijn gewoon om zelf te bepalen wat ze doen, maar nu zal hun inzet van bovenaf aangestuurd worden. Dat zal wennen worden.” Aan de



De uitbreiding van het 1733-systeem moet hand in hand gaan met de uitbreiding van wachtposten over het hele grondgebied.

Het nieuwe akkoord artsen-ziekenfondsen verwijst naar de plannen van minister De Block om het 1733-oproepnummer ‘uit te rollen’ over heel België. Die uitbreiding van het 1733-systeem moet hand in hand gaan met de uitbreiding van wachtposten over het hele grondgebied. “De minister wil eigenlijk dat in 2020 die veralgemening rond zou zijn – met uitbreiding van bestaande wachtposten, oprichting van nieuwe wachtposten waar nodig en samenwerking tussen wachtposten onderling.”

De 1733-triage mikt voorlopig niet alleen op een beperkt gebied maar ook op een beperkte periode, namelijk de 61 uur, van vrijdagavond tot maandagochtend, dat de wachtposten in het weekend beschikbaar is. “Maar de bedoeling is wel om dit al snel uit te breiden naar de wachtdienst in de week.” En op langere termijn moet de 1733-triage de continuïteit van de huisartsgeneeskunde 168 uur per week verzekeren: “Steeds meer huisartsenpraktijken voeren een huisartsenstop in, maar de huisartsgeneeskunde

andere kant zal de huisarts niet voor ieder banaal probleem de baan moeten opgaan “Niet-dringende problemen zullen er uitgefilterd worden.”

De beroepsgroepen zullen elkaar ook meer tegenkomen op het veld: huisartsen, urgentieartsen, het personeel van de wachtpost, spoed, de centrales. “De onthaalbediende van de wachtpost heeft nu geregeld contact met de operator van de centrale – toch belangrijk in de niet-planbare zorg.”

De burger zal moeten leren onderscheid maken tussen planbare en niet-planbare zorg. Maar er komt geen gesloten deurenpolitiek. Van de triage tot de behandelend arts zal iedereen patiënten moeten sensibiliseren: “Met dit probleem ben je sneller en wellicht ook beter geholpen op dit niveau.” Iedereen in de regio zal kunnen zien welk traject de patiënt was aanbevolen. “Kiest hij een ander menu, dan moet men hem daarop aanspreken. Maar als zou blijken dat de patiënt de juiste keuze heeft gemaakt, dan moeten wij daar ook uit leren.”

Wouter Colson

Khobra en Hazoh

Een informatiecampagne loopt om het nieuwe oproepnummer bekend te maken bij de bevolking van Leuven en omgeving. Het gaat om de 210.000 inwoners van Oost-Brabant (plus nog eens een 50.000 studenten) – het gebied van Khobra, de Kring huisartsen Oost-Brabant die 293 leden telt. De regio Tienen telt een 100.000 inwoners – de Huisartsenkring van Zuid-Oost-Hageland (Hazoh) groepeerde in 2016

85 huisartsen (een kleine honderd voordien).

De wachtposten zijn open in het weekend, op feestdagen en, in dit gebied, ook op zogenaamde ‘brugdagen’.

Huisartsen, specialisten en zorginstellingen zoals de woonzorgcentra werden op voorhand gebriefd over de verandering die op handen stond.